

Le nostre competenze per il vostro valore



La nostra Vision. Il nostro modello di business evolve insieme ai bisogni dei clienti. I processi di trasformazione digitale, lo sguardo sempre attento all'innovazione, sono i fattori abilitanti indispensabili per migliorare la qualità dei servizi, lavorare in modo più dinamico, cogliere maggiori opportunità di inclusione sociale.



Il capitale umano. La centralità delle persone è il valore alla base della nostra offerta per imprese, cittadini e amministrazioni pubbliche. La capacità di confrontarci quotidianamente con esigenze speciali delle persone con disabilità si traduce nell'offerta al cliente di soluzioni realmente usabili. Insieme possiamo generale un impatto sociale che rende unica la nostra proposta di valore



aCapo opera nel massimo rispetto del cliente, degli utenti e dei suoi partner garantendo elevati standard qualitativi. Le certificazioni rappresentano più di un semplice adempimento normativo, sono un pilastro fondamentale della nostra filosofia organizzativa. **UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 18295-1:2017; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; SA 8000**

ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA per comportamento etico in ambito aziendale, il 28 giugno 2023 ha ottenuto il Rating di legalità con il seguente punteggio: ★★★★★

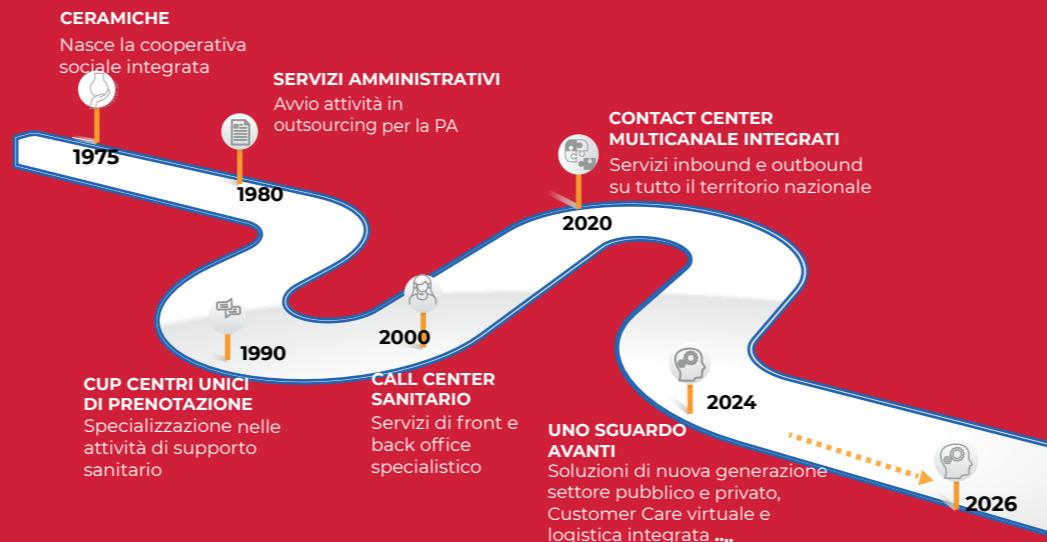


In un mondo nel quale le emergenze sociali mutano con estrema velocità e esplodono su una scala globale, aCapo intende essere parte attiva e partecipe mettendo a disposizione le proprie risorse e competenze per ridurre le povertà educative e rendere più inclusivo il patrimonio culturale del Paese.



Possiamo contare su fornitori specializzati riconosciuti come leader di mercato a livello nazionale e internazionale. Offrire ai nostri clienti soluzioni: resilienti, sicure e innovative.

...dalle ceramiche ai contact center con automazione e sistemi di IA



Digitalizzazione delle infrastrutture, delle imprese, dei servizi pubblici e delle competenze.

"Questi gli obiettivi principali del c.d. "Path to the digital decade" (o Digital Path), di cui al programma strategico COM(2021) 574 final, che mira a realizzare entro il 2030 la completa transizione digitale socio-economica dell'Unione Europea."

... Nuove soluzioni per cogliere le opportunità che il **Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR)** renderà disponibili per la digitalizzazione, per l'innovazione e per la transizione ecologica. Uno sguardo in avanti, pronti a cogliere le opportunità offerte dalla tecnologia Blockchain.

aCapo s.c.s.i.
Sede Legale: Via Antonino Pio, 40 00145 Roma
Sede Operativa: Via Santo Domingo, 6a 00071 Pomezia (Rm)
Centralino: +39 06 89919
Fax: +39 06 92912277
Pec: acapo@pec.it
email: comunicazione@acapo.it
www.acapo.it



Includere per innovare

Company profile

de DIGITAL EXPERIENCE

- ★ System Integration
- ★ Servizi di progettazione e sviluppo
- ★ Supporto Sistemistico
- ★ Business Intelligence (raccolta, elaborazione dati)



hc HEALTH CARE

- ★ Punti Unico di Accesso (PUA)
- ★ Centri Unici di Prenotazione (CUP)
- ★ Mediazione culturale
- ★ Servizi farmacie ospedaliere
- ★ Campagne di screening
- ★ Back Office specialistico sanitario
- ★ Servizi HUB vaccinali
- ★ Telemedicina
- ★ Gestione cartelle cliniche

CC CUSTOMER CARE

- ★ Contact Center Inbound e Outbound Multicanali (voce, email, sms, chat, whatsapp, instant messaging)
- ★ Campagne di customer satisfaction
- ★ Servizi di accoglienza e centralino
- ★ Service Desk specialistico
- ★ Rilevazioni statistiche
- ★ Supporto amministrativo
- ★ Assistenza multilingua
- ★ Back Office aree specialistiche (immobiliare, legale, amministrazione, previdenziale, anticorruzione, politiche del lavoro, anagrafe nazionale della popolazione)
- ★ Servizi di pagamento
- ★ Gestione sportelli URP
- ★ Soluzioni con assistenti virtuali



Le competenze di **Customer Care**, **Digital Health** e **Digital Experience** di **aCapo** sono orientate a sostenere anche organizzazioni private. Attraverso **aCapoContact**, siamo in grado di offrire consulenza strategica che supporta concretamente tali organizzazioni.

scc Servizi di Contact Center multicanale integrati ad alto contenuto tecnologico

Servizi Inbound/customer care di accoglienza, orientamento e informazione dell'utente, servicedesk specializzato e supporto qualificato di back office. Soluzioni tecnologiche di fascia Enterprise.

sis Servizi di informazione specialistica e di indagine statistica

Servizi outbound, cati, cawi, capi assistenza nel settore previdenziale e supporto informativo per lo sviluppo d'impresa. Consulenza specialistica di back office per pratiche del mercato immobiliare e bandi pubblici.

si Servizi istituzionali nazionali anche H24 e 7/7

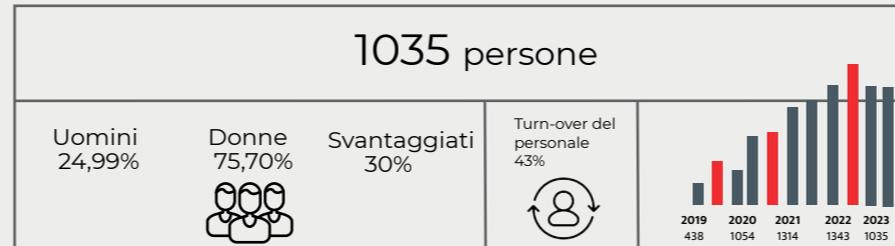
Servizi di accoglienza con personale specializzato e competenze su normative a livello nazionale. Gestione delle segnalazioni di criticità e di emergenze su tutto il territorio italiano.

as Alta specializzazione in ambito sanitario

Servizi di Cup, Front Office, Back Office, Supporto Amministrativo per Aziende sanitarie Locali e Grandi Ospedali. Personale con esperienza ultra decennale nel settore di riferimento.



Chi crede in noi



I numeri della cooperativa

I nostri punti di forza



Tecnologia e Capitale Umano

puntiamo sempre su soluzioni tecnologiche all'avanguardia, ricordando che il nostro vero motore trainante sono le persone con il loro impegno e la loro passione

Capacità progettuale

per noi è fondamentale offrire a ogni cliente la soluzione "cucita su misura", partendo da un percorso di ascolto dei suoi bisogni, gestendo con cura e passione il processo di relazione per supportarlo nel percorso di revisione dei propri processi tecnico/operativi.

Competenze specialistiche

figure professionali certificate per supportare clienti e utenti nei diversi settori di interesse; personale, qualificato con anni di esperienza; percorsi di formazione sistematici e specialistici

Dinamicità

un costante impegno per adattare la struttura organizzativa ai cambiamenti e centrare gli obiettivi strategici aziendali.

Innovazione

convinta ricerca di nuove soluzioni per sviluppare modelli innovativi per cogliere opportunità mai esplorate e percorrere la strada del miglioramento continuo.

Solidarietà e Inclusione

l'impegno etico e sociale nella ricerca di soluzioni a sostegno delle fragilità sono un elemento statutario della nostra mission testimoniato in modo trasparente a tutti i nostri stakeholder.

Team working

è indispensabile per un lavoro di gruppo coeso e sinergico, per raggiungere obiettivi comuni e condividere successi e benefici.

Monitoring

raccolta dati e integrazione attraverso strumenti tecnologici avanzati per tenere costantemente sotto controllo i processi legati all'erogazione dei servizi

In un periodo complesso come quello gravato dalla pandemia Covid-19 la Cooperativa ha saputo gestire l'avvio di oltre 30 commesse...Di fronte ad una situazione di emergenza generale, aCapo ha dimostrato la capacità tempestiva di adattare le proprie modalità di lavoro e garantire ai cittadini italiani soluzioni efficaci ed efficienti in servizi fondamentali